

Ημ. Παραγγελίας: /..... /..... Αριθμός Παραγγελίας:

Κωδικός	Περιγραφή	Χρώμα	Ποσότητα	Μέγεθος	Τιμή

Επιστροφή χρημάτων Πίστωση Αντικατάσταση Μέγεθος αντικατάστασης Χρώμα αντικατάστασης

Αιτία επιστροφής χρημάτων	
<input type="radio"/> Πολύ μεγάλο	<input type="radio"/> Ελλατωματικό
<input type="radio"/> Πολύ μικρό	<input type="radio"/> Αποστολή λάθος κωδικού
<input type="radio"/> Πολύ μακρύ	<input type="radio"/> Έφτασε αργά
<input type="radio"/> Πολύ κοντό	<input type="radio"/> Άλλο
<input type="radio"/> Διαφορά από το αναμενόμενο	

Επιστροφή χρημάτων από αντικαταβολή
Όνομα δικαιούχου :
Όνομα τράπεζας :
Αριθμός λογαριασμού :
IBAN :
Υπογραφή

THALKYMOS
ΓΟΓΓΑΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
ΒΥΡΩΝΟΣ 2, ΤΚ:56121 ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - ΤΗΛ:+30 231 3021844
E-mail:jgogalis@thalkymos.com

www.thalkymos.com

Χρήσιμες Πληροφορίες.

Εάν επιθυμείτε να επιστρέψετε ένα προϊόν ή προϊόντα, συμπληρώστε το Έντυπο Επιστροφής που έχετε στα χέρια σας. Βασική προϋπόθεση επιστροφής ενός προϊόντος είναι αυτό να βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση. Μπορείτε να επιστρέψετε το προϊόν ή προϊόντα σας μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής. Δίπλα από την ποσότητα, τον κωδικό προϊόντος, την περιγραφή, την τιμή, το χρώμα, το μέγεθος, συμπληρώστε εάν επιθυμείτε Επιστροφή χρημάτων, Πίστωση ή Αντικατάσταση. Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο που έγινε η πληρωμή. Σε περίπτωση που χρησιμοποιήσατε τη μέθοδο της αντικαταβολής και επιθυμείτε την επιστροφή των χρημάτων σας, συμπληρώστε τη Φόρμα «Επιστροφή χρημάτων από αντικαταβολή». Στην περίπτωση που επιλέξετε Πίστωση, η αξία του επιστραφέντος προϊόντος ή προϊόντων θα πιστωθεί στο λογαριασμό σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα και θα χρησιμοποιηθεί αυτόματα στις επόμενες αγορές σας. Στην περίπτωση της Αντικατάστασης, μπορούμε να σας αντικαταστήσουμε ένα προϊόν είτε αυτό κριθεί ελαττωματικό (ίδιος κωδικός, με δυνατότητα αλλαγής μεγέθους ή χρώματος), είτε σας έχει αποσταλεί λάθος κωδικός, είτε το μέγεθος δεν είναι το κατάλληλο για εσάς. Σε περίπτωση που επιθυμείτε αλλαγή του

προϊόντος με κάποιο άλλο διαφορετικού κωδικού προϊόν, παρακαλούμε επιλέξτε την εναλλακτική της Πίστωσης. Όταν το προϊόν επιστρέψει σ' εμάς, θα πιστώσουμε την αξία του στο λογαριασμό που διαθέτετε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, το γρηγορότερο δυνατό εντός 24 ωρών (εκτός Σαββατοκύριακου). Το ποσό αυτό θα αξιοποιηθεί αυτόματα στις επόμενες αγορές σας από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Παρακαλούμε επιλέξτε την αιτία επιστροφής του προϊόντος. Σε περίπτωση που επιλέξετε την αιτία Αποστολή λάθος κωδικού, τότε χρησιμοποιήστε συνδυαστικά την επιλογή Αντικατάσταση, αν επιθυμείτε ακόμα το προϊόν που πραγματικά παραγγείλατε. Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε την εκτυπωμένη διεύθυνση που βρίσκεται στο παρόν Έντυπο Επιστροφής και κολλήστε τό στη συσκευασία επιστροφής. Τοποθετήστε συμπληρωμένο το Έντυπο Επιστροφής μέσα στη συσκευασία. Όταν παραλάβουμε το προϊόν ή προϊόντα που μας επιστρέψατε, θα επεξεργαστούμε το αίτημά σας το συντομότερο δυνατόν εντός 24ώρου (εκτός Σαββατοκύριακου). Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αποστολής μέχρι να ικανοποιηθεί το αίτημά σας. Για περισσότερες πληροφορίες που αφορούν στις πολιτικές μας, επισκεφτείτε μας στο www.disu.gr/terms-of-use